

Wolters Kluwer incluye la firma y el certificado digital en sus soluciones



Wolters Kluwer sigue facilitando la transformación digital a empresas y despachos profesionales. Su última innovación: la incorporación de soluciones de firma y certificado digitales en sus soluciones a3innuva, a3ASESOR, a3ERP y a3EQUIPO, fruto de su alianza con la compañía Ivnosys. Una oferta diferencial, única en el mercado de los despachos profesionales, que refuerza y mejora los procesos de negocio existentes, haciéndolos más seguros, rápidos y sin papeles, tal y como afirma Tomàs Font, *general manager* de Wolters Kluwer Tax & Accounting España.

Inma Elizalde

Esta novedad en las soluciones de Wolters Kluwer no solo simplifica la relación entre despachos profesionales y Administración, al reducir en gran medida el tiempo dedicado a la obtención de un certificado digital. “También ha hecho posible ofrecer a despachos profesionales y empresas la combinación más segura y con más posibilidades para tener éxito en el proceso de digitalización en el que estamos inmersos”, asegura Tomàs Font.

Font recuerda que la digitalización afecta a un gran número de procesos de negocio y el de la firma

es uno de los que impacta sobre el cliente final, algo que refuerza el mensaje de Wolters Kluwer sobre el modelo colaborativo entre despachos profesionales y pymes. Además, es el primer paso de una nueva manera de relacionarse con los clientes, ofreciendo nuevas oportunidades



Tomàs Font, *general manager* de Wolters Kluwer Tax & Accounting en España

para la asesoría y la empresa, haciendo más eficiente y seguro el negocio.

La relación con la Administración también será más sencilla, ya que la integración de la firma y el certificado digital en las soluciones de Wolters Kluwer facilita y simplifica la misma, reduciendo

considerablemente el tiempo dedicado a la obtención de un certificado digital y almacenando todos los certificados digitales de los clientes en una plataforma *cloud* segura, para que puedan realizar una custodia y gestión centralizadas. De esta manera los certificados pueden utilizarse desde todos los dispositivos, en cualquier momento y lugar y firmar cualquier documento.

La incorporación del certificado digital también ofrece una mayor seguridad en los trámites con la Administración que requieren el

DNI electrónico, subraya el directivo.

Con el foco puesto en...

Los sectores que más se benefician de este tipo de herramientas son el inmobiliario, el asegurador y los departamentos de recursos humanos.

Wolters Kluwer va a poner el foco en todos ellos ya que sus clientes dan servicio a un gran número de actividades económicas, señala Font. Aunque considera que es un activo muy valioso para el área de recursos humanos por las gestiones y trámites que realizan ante el teletrabajo de los empleados.

A través del consentimiento remoto se pueden agilizar los procesos, reduciendo costes y tiempo que de otra manera habría que dedicar al papeleo administrativo. Por poner un ejemplo, Tomàs Font menciona los contratos laborales que, firmados de manera tradicional, podrían tardar en cerrarse una semana. Con la firma digital este trámite se reduce a segundos.

También es un gran activo para las empresas que tienen que llevar a cabo un gran número de ERTEs. Estas tendrían que autenticarse con el certificado digital, realizando la carga masiva directamente desde el navegador web. Un proceso que para Font es tan sencillo como comprar en una tienda de comercio electrónico.

Ventajas

La integración de la firma y el certificado digital en a3innuva, a3ASESOR, a3ERP y a3EQUIPO permite mejorar los flujos de validación existentes, haciéndolos más eficientes al ajustarlos a las necesidades reales de los negocios de despachos profesionales y empresas. Y más en tiempos de pandemia en los que se necesitan soluciones *contactless* que eviten desplazamientos y reduzcan tiempos de gestión, con garantías de seguridad, validez legal y jurídica, trazabilidad y control de todo el proceso.

Estas soluciones, aplicadas al gestor documental a3cloud, hacen que la documentación, siempre disponible, se clasifique y almacene automáticamente. Puede utilizarse en España, en la UE y en el Reino Unido. En LATAM, Ivnosys está reconocida en Perú como prestador de servicios de firma electrónica ante el organismo regulador (Indecopi). Así como en República Dominicana, Colombia, Guatemala y México, donde opera con total normalidad.

Tomàs Font señala que grandes multinacionales ya están operando con la firma electrónica de Ivnosys en más de 50 países.

¿Cómo funcionan?

Las herramientas de firma están integradas con el software de gestión, por lo que no es neces-

rio adaptarse a una nueva forma de trabajar. Tras solicitarlas, los despachos profesionales podrán empezar a utilizarlas desde el primer momento,



fácilmente. En cuanto a los certificados digitales, Tomàs Font señala que es posible aportar cualquier tipo. El servicio de soporte y *customer care* de Ivnosys aconsejará el tipo de perfil que se debe seleccionar para dotar a las firmas electrónicas del valor técnico jurídico adecuado para cada gestión o transacción. Cuando se necesita que un cliente firme un documento, este recibirá un aviso por correo electrónico, SMS o notificación *push*. El proceso de entrega está certificado por Ivnosys que, como prestador de servicios cualificados, tiene las garantías necesarias y el poder de actuar como garante. Font asegura que en todo momento las comunicaciones de y desde el cliente están auditadas y protegidas, para que las empresas tengan la confiabilidad y privacidad que los estándares de negocio requieren.

A tener en cuenta

- La firma electrónica mejora un 93 % el tiempo para dar respuesta a documentos, reduciendo en un 70 % los pasos necesarios para la firma de los mismos.
- Proporciona mayor cobertura legal que la firma tradicional, permite su trazabilidad documental y respeta el medio ambiente.
- Las empresas no requieren ningún tipo de requisito especial para su implantación y uso.
- En caso de contar con otro tipo de firma y certificado digital y migrar a la de Wolters Kluwer, al encontrarse totalmente integradas, los despachos profesionales contarían con las nuevas herramientas de firma de forma instantánea, con un uso natural y directo.