

El COIT lidera la digitalización de las pymes a través de su Oficina Acelera pyme Madrid

DIGITAL TRANSFORMATION

0%



100%

La Oficina Acelera pyme Madrid del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT) ha acompañado a cientos de pequeñas y medianas empresas madrileñas en su camino hacia la transformación digital. A través de asesoramiento, jornadas formativas y apoyo en la gestión de ayudas como el Kit Digital, esta iniciativa se ha consolidado como un punto de referencia en el ecosistema emprendedor madrileño. Su éxito se explica, en gran parte, por el compromiso técnico y humano de los ingenieros de telecomunicación, que hoy juegan un papel clave en la evolución digital del tejido empresarial.

Barbara Madariaga

En un escenario marcado por la necesidad de digitalización urgente y sostenida, la Oficina Acelera pyme Madrid del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT) se ha posicionado como un referente de éxito dentro del ecosistema de apoyo a pequeñas y medianas empresas, autónomos y emprendedores de la Comunidad de Madrid. En poco más de un año desde su incorporación a la red nacional de Oficinas Acelera pyme impulsada por Red.es, esta sede ha logrado cifras muy positivas, lo que demuestra tanto el interés como la satisfacción de las empresas que se han beneficiado.

Cifras que hablan de transformación

Así las cosas, la Oficina Acelera pyme Madrid, con más de 600 empresas atendidas y más de 1.000 acciones individuales realizadas, ha contribuido activamente a fortalecer la competitividad de un tejido empresarial que representa uno de los pilares económicos más importantes del país. “El retorno de las empresas que han

El éxito del modelo en Madrid se apoya también en un enfoque colaborativo que ha involucrado a entidades locales y regionales



pasado por nuestra Oficina está siendo excelente”, destacan desde el COIT. “Estamos ayudando no solo a digitalizar procesos, sino a repensar el modelo de negocio desde una perspectiva tec-

nológica, sostenible y con visión de futuro”. Este contexto regional también explica la importancia de iniciativas como Acelera pyme Madrid. La Comunidad de Madrid lideró la

creación de empresas en España, contribuyendo significativamente al tejido productivo con una aportación del 19,4 % al PIB nacional y un impacto destacado en el mercado laboral. En este entorno dinámico, la digitalización se convierte en un factor clave no solo para el crecimiento empresarial, sino también para la competitividad y sostenibilidad a largo plazo. Por ello, programas como el de la Oficina Acelera pyme del COIT no solo acompañan el crecimiento en número de empresas, sino que garantizan su fortalecimiento tecnológico y estratégico, asegurando que puedan afrontar con éxito los retos de un mercado cada vez más digital y globalizado.

Además de las acciones individualizadas, la Oficina ha desarrollado jornadas presenciales y webinars que han reunido a más de 800 inscritos, una cifra que refleja el creciente compromiso de las pymes con la transformación digital. Temas como la ciberseguridad, la inteligencia artificial, la automatización de pro-

cesos o las estrategias de marketing digital han centrado muchos de estos encuentros, siempre con un enfoque práctico y orientado a resultados. Estas cifras son solo la punta del iceberg. La interacción con cada empresa va mucho más allá de un simple diagnóstico. Cada caso se trata

como único y se abordan tanto aspectos técnicos como estratégicos. Desde la planificación de presencia en internet hasta la adopción de herramientas avanzadas de gestión, cada recomendación está diseñada para fortalecer la posición de la empresa en un entorno cada vez más digitalizado y competitivo.

Apuesta de Red.es por las Oficinas Acelera pyme

Para Red.es, las más de 150 Oficinas Acelera pyme ubicadas en todo el territorio, 55 de ellas en municipios de menos de 20.000 habitantes, representan una apuesta decidida por proporcionar un punto de encuentro físico y virtual para impulsar la adopción de tecnologías por parte de las empresas españolas.

A través de sus puntos de atención personalizada, donde pueden recibir asesoramiento y resolución de consultas, pymes, autónomos y emprendedores pueden participar también en jornadas y talleres con los que optimizar el funcionamiento de sus negocios, mediante la incorporación de las TIC.

Fruto de esta apuesta decidida, Red.es ha lanzado una nueva convocatoria de ayudas. Con un presupuesto total de 30 millones de euros financiados con fondos FEDER, se pretende incentivar la creación y consolidación de una nueva red de oficinas para acelerar la digitalización de las pymes, de forma que puedan mejorar su competitividad y fortalecer su crecimiento.

Ingenieros de telecomunicación: los aliados invisibles del cambio digital

En este proceso de cambio, la figura del ingeniero de telecomunicación ha cobrado una nueva dimensión. Ya no se les percibe únicamente como diseñadores de redes o infraestructuras tecnológicas, sino como verdaderos arquitectos de transformación digital.

Su formación les permite liderar proyectos que van más allá de la conectividad y las telecomunicaciones, abarcando también áreas estratégicas como la ciberseguridad, donde protegen activos digitales críticos; el análisis de datos, facilitando decisiones más inteligentes y basadas en evidencias; y la inteligencia artificial, que abre nuevas oportunidades de automatización e innovación para las empresas.



Cada caso se trata como único y se abordan tanto aspectos técnicos como estratégicos

Esta capacidad de integrar diferentes disciplinas convierte al ingeniero de telecomunicación en el interlocutor idóneo entre tecnología y negocio. Además, su aportación no se limita a "instalar tecnología", sino que sugiere, acompaña e implementa estrategias para que las empresas puedan extraer el máximo valor de las herramientas digitales disponibles.

Kit Digital y Kit Consulting: democratizando la tecnología

Uno de los ejes fundamentales de la Oficina Acelera pyme es la orientación sobre el Programa Kit Digital, una ambiciosa iniciativa del Gobierno de España, financiada con fondos europeos Next Generation EU, que facilita el acceso a soluciones digitales para autónomos y pequeñas y medianas empresas.

Este programa ha sido especialmente exitoso entre las empresas madrileñas gracias al acompañamiento cercano de la Oficina Acelera pyme del COIT. Desde su lanzamiento, centenares de compañías han podido beneficiarse de soluciones específicas en ámbitos claves como el desarrollo de sitios web y comercio electrónico, la gestión de redes sociales y la relación con clientes mediante herramientas CRM, el uso de oficinas virtuales y entornos colaborativos, la implementación de factura electrónica, la automatización de procesos y las comunicaciones seguras, así como una presencia digital más avanzada a través de marketplaces y servicios de ciberseguridad.

La Oficina ha jugado un papel esencial a la hora de desbloquear el acceso a estas ayudas, asesorando a las empresas para que puedan identificar qué soluciones necesitan realmente, cómo solicitarlas y cómo implementarlas con éxito.

En este mismo marco de impulso a la transformación digital, destaca también la incorpora-

ción del Kit Consulting, una nueva línea de ayudas dirigida a que las pymes puedan acceder a servicios de asesoramiento especializado en digitalización. Esta iniciativa permite contratar consultorías subvencionadas en áreas claves

“Trabajamos cada día para que las pymes vean en la digitalización una aliada”

Noelia Miranda, ingeniera de telecomunicación y responsable de la Oficina Acelera pyme Madrid del COIT

Desde la Oficina Acelera pyme Madrid del COIT trabajamos cada día para que las pequeñas y medianas empresas vean en la digitalización una aliada, no una barrera. Como ingenieros de telecomunicación, entendemos profundamente la relevancia de este proceso: no se trata solo de incorporar tecnología, sino de transformar la forma en que las empresas se comunican, producen, venden y crecen.

Por eso, hacemos los asesoramientos con un enfoque práctico y personalizado. Les ayudamos a identificar las soluciones que realmente pueden marcar la diferencia en su negocio, ya sea en eficiencia operativa, ciberseguridad, marketing digital o relación con sus clientes. También les guiamos en el acceso a programas como el Kit Digital y otras ayudas que pueden ser decisivas.

Nuestro compromiso es claro: que ninguna empresa se quede fuera por desconocimiento o falta de recursos. Apostar por la digitalización es apostar por el futuro, y estamos aquí para facilitar ese camino con rigor técnico, cercanía y una visión estratégica adaptada a cada realidad empresarial.

como la estrategia y procesos de negocio, la transformación digital de recursos humanos, el análisis avanzado de datos, la inteligencia artificial o la ciberseguridad. La Oficina Acelera pyme Madrid ha comenzado a informar y orientar a

“Aportamos escucha, criterio y acompañamiento”

Javier Lorente, ingeniero de telecomunicación y asesor de la Oficina Acelera pyme Madrid del COIT

Formar parte del equipo de asesores expertos de la Oficina Acelera pyme Madrid está siendo una experiencia profesional muy valiosa. Nuestro papel no es solo “orientar en digitalización”, sino traducir conceptos técnicos en decisiones claras, útiles y viables para empresas muy distintas entre sí, pero con un reto común: adaptarse sin perder su esencia.

Como asesor, creo que lo que aportamos va más allá del conocimiento técnico. Aportamos escucha, criterio y acompañamiento. Ponemos orden donde hay saturación, proponemos soluciones no evidentes para los implicados, y sobre todo, generamos la confianza necesaria para atreverse a dar el paso. Es muy habitual que una empresa no sepa ni por dónde empezar, y en esos casos, notar que alguien te entiende, que te guía sin imponerte, cambia por completo la disposición al cambio.

Desde mi experiencia, he trabajado con empresas de sectores muy diversos —desde industriales hasta sanitarios—, casi siempre abordando

retos relacionados con automatización de procesos o integración de tecnologías conectadas (IoT). Me he encontrado sobre todo con dos tipos de perfiles: por un lado, empresas muy poco digitalizadas, con procesos completamente manuales y dependientes del papel; por otro, empresas que sí han empezado a digitalizar, pero de forma fragmentada, con herramientas que no se comunican entre sí o que se han quedado cortas para su crecimiento.

En ambos casos, he visto cómo un buen asesoramiento puede marcar la diferencia. No hablamos de hacer grandes inversiones, sino de tomar mejores decisiones, con una visión estratégica y realista.

Para mí, lo más satisfactorio es ver que el proceso funciona: cuando una empresa pone en marcha una mejora que le ahorra tiempo, le da trazabilidad o le permite delegar con más seguridad, sabes que no has hecho solo un informe, sino que has ayudado a que esa organización avance.

las empresas interesadas en este nuevo programa, que complementa al Kit Digital y refuerza la apuesta por una digitalización no solo tecnológica, sino también estratégica y estructural.

Un modelo de colaboración

El éxito del modelo en Madrid se apoya también en un enfoque colaborativo que ha involucrado a entidades locales y regionales. La

coordinación con Madrid Emprende, el Ayuntamiento de Alcorcón (a través del IMEPE) o la Fundación Tomillo, entre otras, ha permitido llevar la digitalización a todos los rincones de la



región, especialmente a aquellas zonas donde la transformación digital todavía estaba en una fase incipiente.

Esta red de cooperación se traduce en un impacto territorial más equilibrado, permitiendo que empresas de distintos tamaños y sectores accedan a las mismas oportunidades, independientemente de su ubicación o madurez digital. Este entorno dinámico y competitivo exige una constante actualización tecnológica.

Además, el trabajo de la Oficina Acelera pyme Madrid se ha nutrido de la experiencia del COIT en su sede de Andalucía, donde en dos años se llevaron a cabo más de 1.130 acciones de asesoramiento, incluidas 500 diagnósticos di-

gitaes y más de 100 asesoramientos expertos. Esta trayectoria ha sido clave para replicar un modelo de éxito ajustado a las particularidades del ecosistema empresarial madrileño.

Mirando al futuro: compromiso y sostenibilidad digital

A medida que más empresas se suman a esta ola de transformación, la Oficina Acelera pyme Madrid continúa fortaleciendo su compromiso con el desarrollo económico local, la sostenibilidad digital y la innovación responsable.

Este compromiso se traduce en un objetivo claro: que cada empresa que pase por la Oficina salga no solo más digitalizada, sino también

más fuerte, resiliente y preparada para afrontar los desafíos del mercado actual y del futuro.

Desde el COIT, se trabaja con la convicción de que una digitalización inteligente, bien asesorada y basada en talento técnico de alto nivel puede ser el gran motor para un nuevo modelo de desarrollo económico más inclusivo, competitivo y sostenible.

Las Oficinas Acelera pyme puestas en marcha en toda España por Red.es, entidad pública adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, cuentan en su segunda convocatoria 2022 con un importe de ayuda concedida de 11.830.851,68€, siendo el importe de la ayuda máxima el 80% del presupuesto subvencionable. El beneficiario cofinanciará el porcentaje restante. Las actuaciones están financiadas con cargo al Programa Operativo Crecimiento Inteligente, Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER) del periodo de programación 2021-2027.