

La nómina entra en la era de los agentes inteligentes



La gestión laboral afronta una nueva etapa marcada por la llegada de la inteligencia artificial al software empresarial. Wolters Kluwer da un nuevo paso en la evolución de a3innuva Nómina con la incorporación de un agente inteligente capaz de combinar normativa laboral, conocimiento experto y datos de la empresa para ayudar a los profesionales en sus tareas diarias. La iniciativa responde a un escenario en el que los cambios legislativos constantes y el volumen creciente de información obligan a buscar nuevas formas de trabajar.

Barbara Madariaga

La gestión laboral se encuentra ante una nueva etapa. Durante años, la evolución tecnológica en este ámbito estuvo marcada por la digitalización de procesos, la eliminación del papel y la llegada de las plataformas en la nube. Ahora, el siguiente salto no consiste únicamente en almacenar información o automatizar tareas, sino en incorporar herramientas capaces de interpretar datos, resolver dudas y acompañar a los profesionales en su trabajo diario.

La nómina es uno de los terrenos donde esta evolución resulta más relevante. Los departamentos de recursos humanos y los despachos profesionales trabajan en un entorno donde los cambios normativos son constantes, donde una modificación legislativa puede afectar a contratos, cotizaciones o impuestos, y donde la rapidez para obtener una respuesta se ha convertido en una necesidad cada vez mayor.

Los profesionales del ámbito laboral trabajan en un entorno sometido a cambios normativos constantes. Prácticamente a diario



**Abel Márquez, Lead Technology Product Manager
en Wolters Kluwer Tax Accounting España**

se producen novedades en materias como la contratación, la Seguridad Social, tributación, lo que exige estar permanentemente actualizados.", explica Abel Márquez, Lead Technology Product Manager en Wolters Kluwer Tax

Accounting España. A esta dificultad se añade la dispersión de la información, ya que los profesionales han tenido tradicionalmente que consultar diferentes fuentes para resolver dudas y tomar decisiones.

En este escenario, la inteligencia artificial empieza a incorporarse al software laboral con un objetivo diferente al de los asistentes de propósito general. La cuestión ya no es únicamente responder preguntas, sino trabajar con información específica de una empresa, con la normativa que afecta a su actividad y con los datos que generan sus propios procesos.

Wolters Kluwer ha trasladado esta evolución a su solución a3innuva Nómina con el lanzamiento de a3innuva Nómina Expert AI, la solución de gestión laboral de Wolters Kluwer que incorpora un agente inteligente integrado en la aplicación que combina conocimiento especializado en normativa laboral, documentación del programa y datos empresariales para ayudar a los profesionales en la gestión diaria.

Del cloud al agente inteligente

La incorporación de inteligencia artificial en a3innuva Nómina forma parte de un proceso tecnológico que comenzó hace años con la migración de la solución a la nube. Para Wolters Kluwer, el paso hacia los agentes inteligentes representa una continuación de esa evolución, al añadir una nueva capa de asistencia dentro

de una herramienta que ya estaba preparada para trabajar de forma digital. “Para nosotros ha sido una evolución bastante natural porque nuestra compañía ya fue pionera en el sector del software laboral con el lanzamiento de una solución 100% cloud de nómina”, señala Abel Márquez. La compañía dio posteriormente nuevos pasos para ampliar las capacidades de

la plataforma mediante integraciones con aplicaciones de terceros en su a3Marketplace y la creación de un entorno donde diferentes soluciones pudieran conectarse con la herramienta. La llegada de la inteligencia artificial supone un cambio en la relación entre el usuario y el software. Hasta ahora, el profesional debía saber dónde buscar una información concreta, consultar documentación y después aplicar ese conocimiento a una situación determinada. Con un agente integrado en la aplicación, el proceso cambia porque la consulta se realiza dentro del propio entorno donde se está gestionando la información laboral. “Queremos estar dentro del ecosistema que utiliza continuamente nuestro usuario, que no tenga que irse a bases de datos legales o webs externas donde la información puede ser más veraz o menos”, explica Márquez.

Para las pequeñas y medianas empresas, este cambio puede tener especial importancia. Muchas organizaciones cuentan con equipos re-



ducidos de recursos humanos o delegan parte de su gestión laboral en asesorías externas, por lo que disponer de herramientas que reduzcan tiempos de búsqueda y faciliten el acceso a la información puede ayudar a simplificar procesos.

Una IA preparada para un entorno regulado

La inteligencia artificial generativa ha demostrado en los últimos años su capacidad para crear textos, resumir información o responder preguntas sobre una gran variedad de temas. Sin embargo, su aplicación en ámbitos regulados plantea un desafío diferente: una respuesta incorrecta puede tener consecuencias directas. En la gestión laboral, una duda sobre un contrato, una cotización o una obligación con la Seguridad Social no puede resolverse únicamente con una respuesta probable. Los profesionales necesitan disponer de información fiable para tomar decisiones que afectan tanto a las empresas como a los trabajadores. “Los

La inteligencia artificial especializada permite a los profesionales laborales resolver consultas, analizar información y agilizar procesos dentro del propio software de nómina

agentes generalistas son buenos para cuestiones generales, pero en el ámbito en el que nosotros nos movemos la fiabilidad de la respuesta es muy importante”, apunta Márquez. La diferencia de los agentes especializados está en el conocimiento con el que trabajan. En lugar de apoyarse únicamente en información general, estas herramientas incorporan contenidos específicos del ámbito en el que se utilizan. En el caso de a3innuva Nómina Expert AI, el agente combina normativa laboral española, documentación de la aplicación y la información disponible en la propia gestión de la empresa. Llevamos más de 35 años desarrollan-

do conocimiento experto en el ámbito laboral y ese es el valor que incorporamos al agente: una base de conocimiento con normativa laboral y de Seguridad Social permanentemente actualizada y el soporte a la solución, explica el responsable tecnológico.

Esta combinación permite que la inteligencia artificial no se limite a explicar una norma, sino que pueda relacionarla con una situación concreta. Un profesional puede consultar cómo afecta un cambio legislativo, analizar una modificación contractual o revisar información de empleados sin tener que recopilar manualmente los datos desde diferentes herramientas.



De responder consultas a ayudar en la gestión diaria

Uno de los principales cambios que introducen los agentes inteligentes es la posibilidad de pasar de una búsqueda puntual de información a una asistencia continua dentro del trabajo diario. Hasta ahora, muchas tareas relacionadas con la gestión laboral requerían consultar documentos, revisar bases de datos

y realizar comprobaciones manuales. La inteligencia artificial permite reducir parte de ese trabajo al combinar información normativa con los datos que ya maneja la empresa.

“El acceso al dato también es muy importante. Hasta ahora se trabajaba con muchas bases de datos e información cada vez más compleja”, explica Márquez. La capacidad del agente para relacionar una norma con los datos de la

organización permite realizar análisis que antes requerían más tiempo y esfuerzo.

Entre los usos que pueden tener mayor impacto están la resolución de dudas laborales, la elaboración de informes, las simulaciones ante cambios en contratos o condiciones laborales y el análisis de costes asociados a los empleados. En lugar de dedicar tiempo a localizar información, el profesional puede centrarse en interpretar los resultados y decidir qué medidas tomar.

La automatización de tareas repetitivas es otro de los ámbitos donde la inteligencia artificial está ganando presencia en las empresas. Desde la generación de informes hasta la revisión de determinados procesos, la tecnología permite reducir tareas administrativas y liberar tiempo para actividades que requieren experiencia y criterio profesional. “Aplicar inteligencia artificial me permite poder dedicar tiempo a tareas de mucho más valor”, señala Márquez.

La llegada de la IA al software laboral plantea un nuevo modelo de trabajo en el que la automatización de tareas convive con la experiencia y el criterio profesional

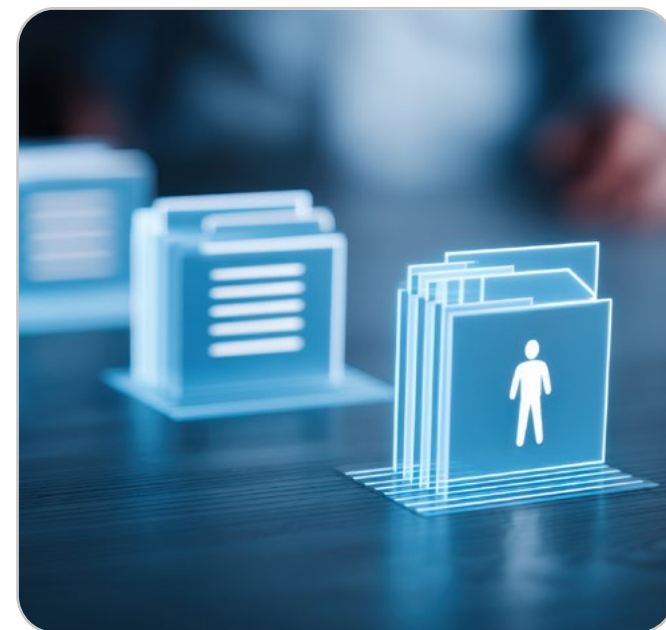
La confianza marca la llegada de la IA a la empresa

El avance de la inteligencia artificial dentro de los programas empresariales está acompañado de una exigencia cada vez mayor en materia de seguridad y control. En el caso de la gestión laboral, las herramientas trabajan con información personal y datos sensibles, por lo que la protección de esa información resulta especialmente relevante.

Wolters Kluwer ha desarrollado a3innuva Nómina Expert AI siguiendo sus principios de inteligencia artificial responsable, con medidas orientadas a controlar el uso de los datos, limitar accesos y permitir conocer el origen de las respuestas generadas por el sistema. “La traza-

bilidad es fundamental, saber de dónde procede cada respuesta que ofrece el agente”, afirma Márquez. Para los profesionales, conocer la procedencia de la información permite utilizar la inteligencia artificial como una herramienta de apoyo sin perder la capacidad de supervisión.

Otro de los retos asociados a estos sistemas es las llamadas “alucinaciones”, respuestas generadas por la inteligencia artificial que pueden parecer correctas pero que no están basadas en información real. En un entorno como el laboral, donde la precisión es necesaria, reducir este riesgo es una prioridad. “Si el agente no ha entendido correctamente la consulta, pide al usuario que la reformule o aporte más contexto para ofrecer una respuesta lo más precisa y fiable posible”.



La incorporación de controles y conocimiento especializado busca que la inteligencia artificial pueda utilizarse en procesos profesionales sin convertirse en una fuente adicional de incertidumbre.

El profesional seguirá tomando las decisiones

La evolución hacia agentes inteligentes también plantea cómo cambiará el papel de los profesionales laborales en los próximos años.



Para Wolters Kluwer, la inteligencia artificial no sustituirá el criterio de quienes trabajan en recursos humanos o asesorías, sino que modificará la forma en la que desarrollan muchas de sus tareas.

La tecnología puede asumir trabajos repetitivos, facilitar consultas y ayudar a analizar informa-

ción, pero las decisiones seguirán dependiendo de las personas. La experiencia profesional continuará siendo necesaria para interpretar situaciones complejas y decidir cómo actuar.

Márquez apunta hacia una próxima etapa marcada por los agentes capaces de realizar determinadas acciones de forma autónoma den-

tro de unos límites definidos. “Creemos que la combinación entre que la inteligencia artificial empiece a hacer tareas agénticas y el profesional siga estando en el loop será donde estará la evolución”. Ese escenario puede traducirse en herramientas capaces de avisar de cambios normativos, recordar procesos pendientes o detectar situaciones que requieren atención antes de que el usuario tenga que iniciar una búsqueda. La llegada de la inteligencia artificial al software laboral no cambia la importancia del conocimiento humano, sino la forma en la que ese conocimiento puede utilizarse. Como resume Márquez, “queremos potenciar a la persona más que pensar en sustituir sus tareas”.

La evolución de soluciones como a3innuva Nómina Expert AI muestra una tendencia más amplia en el software empresarial. Las aplicaciones dejan de ser simples herramientas para registrar información y avanzan hacia modelos capaces de acompañar a los profesionales en sus decisiones diarias.

“La evolución del software laboral pasa por que la IA acompañe al profesional”

Abel Márquez, Lead Technology Product Manager en Wolters Kluwer Tax Accounting España, explica que la llegada de la inteligencia artificial a la gestión laboral es una evolución natural de un camino iniciado con la nube. “Para nosotros ha sido una evolución bastante natural porque ya hace años nuestra compañía ya fue pionera en el sector del software laboral con el lanzamiento de una solución 100% *cloud* de nómina”. En su opinión, el siguiente paso era incorporar un agente capaz de trabajar dentro del propio software, combinando tres fuentes de conocimiento: la normativa laboral y de Seguridad Social, la documentación de la aplicación y los datos de cada empresa.

Márquez destaca que el valor diferencial de esta tecnología está en ofrecer respuestas fiables en un ámbito donde los profesionales necesitan precisión. “Los agentes generalistas son buenos para cuestiones generales, pero en el ámbito en el que nosotros nos movemos la fiabilidad de la respuesta es muy importante”, afirma. Para Márquez, la inteligencia artificial no sustituirá la experiencia de los profesionales laborales, sino que les permitirá dedicar más tiempo a tareas de mayor valor al reducir búsquedas, automatizar procesos y facilitar el análisis de información.



Abel Márquez, Lead Technology Product Manager en Wolters Kluwer Tax Accounting España